

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
26 января 2013 г. N 11**

**О НЕКОТОРЫХ ВОПРОСАХ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОКАЗЫВАЮЩИМИ  
СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

(в ред. постановления Минтруда и соцзащиты от 31.05.2013 N 48)

На основании абзаца второго пункта 2 постановления Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. N 1218 "О некоторых вопросах оказания социальных услуг" и подпункта 7.1 пункта 7 Положения о Министерстве труда и социальной защиты Республики Беларусь, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 31 октября 2001 г. N 1589 "Вопросы Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь", Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь **ПОСТАНОВЛЯЕТ**:

1. Утвердить прилагаемую Инструкцию о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания.

2. Установить:

форму договора безвозмездного оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги, согласно приложению 1;

форму договора безвозмездного оказания разовой социальной услуги государственными организациями, оказывающими социальные услуги, согласно приложению 2;

форму договора возмездного оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги, согласно приложению 3;

форму договора возмездного оказания разовой социальной услуги государственными организациями, оказывающими социальные услуги, согласно приложению 4.

3. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

Министр

М.А.Щеткина

Приложение 1  
к постановлению  
Министерства труда  
и социальной защиты  
Республики Беларусь  
26.01.2013 N 11

Форма

ДОГОВОР N \_\_\_\_\_  
безвозмездного оказания социальных услуг государственными  
организациями, оказывающими социальные услуги

\_\_\_\_\_  
(место заключения договора)

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(полное наименование государственной организации, оказывающей социальные услуги)

услуги)

именуемый в дальнейшем "Исполнитель", действующий на основании

в лице \_\_\_\_\_

(должность, фамилия, собственное имя, отчество  
(если таковое имеется)

\_\_\_\_\_ с одной стороны,  
гражданин \_\_\_\_\_

(фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется)

(дата рождения) \_\_\_\_\_

(место жительства (место пребывания) \_\_\_\_\_

документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_

(N, дата выдачи \_\_\_\_\_

или его законный представитель <\*>

и кем выдан)

\_\_\_\_\_ (фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) (дата рождения) \_\_\_\_\_

(место жительства (место пребывания) \_\_\_\_\_

документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_

(N, дата выдачи и кем выдан) \_\_\_\_\_

с другой стороны, заключили

настоящий договор о нижеследующем.

## 1. Предмет договора

1.1. Согласно настоящему договору Исполнитель обязуется оказать

\_\_\_\_\_ (фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) гражданина -  
получателя услуг)

безвозмездно \_\_\_\_\_

(форма социального обслуживания и (или) виды социальных услуг)

1.2. Предоставление социальных услуг будет осуществляться \_\_\_\_\_

(название \_\_\_\_\_

отделения или должность специалиста (няня, сиделка, др.) и т.д.) \_\_\_\_\_

(на дому у получателя социальных услуг, в организации и т.д.) \_\_\_\_\_

(постоянно (временно), дневное (круглосуточное) пребывание и др.), \_\_\_\_\_

(кратность посещения, объем предоставления и др.) \_\_\_\_\_

1.3. Срок оказания социальных услуг с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

## 2. Права и обязанности сторон

2.1. Гражданин имеет право на:

получение социальных услуг в соответствии с настоящим договором;

уважительное и гуманное отношение работников, оказывающих социальные услуги;

качественное оказание социальных услуг;

отказ от получения социальных услуг;

конфиденциальность информации, ставшей известной при оказании социальных услуг, а также о факте обращения за социальным обслуживанием;

защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;

иные права в соответствии с законодательством.

2.2. Гражданин (законный представитель <\*>) обязан:

представлять полную и достоверную информацию Исполнителю, необходимую для оказания социальных услуг;



\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(подпись)  
М.П.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(подпись)

-----  
<\*> При его наличии.

Приложение 2  
к постановлению  
Министерства труда  
и социальной защиты  
Республики Беларусь  
26.01.2013 N 11

Форма

**ДОГОВОР N \_\_\_\_\_  
безвозмездного оказания разовой социальной услуги государственными  
организациями, оказывающими социальные услуги**

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(место заключения договора)

\_\_\_\_\_  
(полное наименование государственной организации, оказывающей социальные  
услуги)

именуемый в дальнейшем "Исполнитель", действующий на основании

в лице \_\_\_\_\_

(должность, фамилия, собственное имя, отчество  
(если таковое имеется))

\_\_\_\_\_ с одной стороны,

гражданин \_\_\_\_\_

(фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется))

\_\_\_\_\_ (дата рождения)

\_\_\_\_\_ (место жительства (место пребывания))

\_\_\_\_\_ документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_

(N, дата выдачи и кем выдан)

\_\_\_\_\_ или его законный представитель <\*>

\_\_\_\_\_ (фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется)) \_\_\_\_\_ (дата рождения)

\_\_\_\_\_ (место жительства (место пребывания))

\_\_\_\_\_ документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_

(N, дата выдачи и кем выдан)

\_\_\_\_\_ с другой стороны, заключили

настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Согласно настоящему договору Исполнитель обязуется оказать

(фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) гражданина -  
получателя услуг)  
безвозмездно \_\_\_\_\_  
(вид социальной услуги)

1.2. Срок (дата) оказания услуги \_\_\_\_\_

## 2. Права и обязанности сторон

2.1. Гражданин имеет право на получение социальной услуги в соответствии с настоящим договором, отказ от получения социальной услуги, иные права в соответствии с законодательством.

2.2. Гражданин (законный представитель <\*>) обязан не препятствовать оказанию социальной услуги, своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, влекущих изменение условий, порядка или прекращение оказания социальной услуги, уважительно относиться к работнику организации, оказывающей социальную услугу.

2.3. Исполнитель вправе получать от гражданина (законного представителя <\*>) всю необходимую для оказания услуги информацию, не приступать к оказанию социальной услуги в случае неисполнения гражданином (законным представителем <\*>) обязанностей, предусмотренных настоящим договором.

## 3. Другие условия

3.1. Настоящий договор составлен в \_\_\_\_\_ экземплярах, вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного исполнения обязательств по договору.

3.2. Споры и разногласия между сторонами разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством.

## 4. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель	Гражданин (законный представитель <*>)
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
(подпись) М.П.	(подпись)

Отметка о выполнении разовой социальной услуги:

Выполнил _____ (должность, подпись, инициалы и фамилия работника, оказавшего социальную услугу)	Получил _____ (подпись, инициалы и фамилия гражданина (законного представителя <*>)
----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

-----  
<\*> При его наличии.

Форма

ДОГОВОР N \_\_\_\_\_  
возмездного оказания социальных услуг государственными  
организациями, оказывающими социальные услуги

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(место заключения договора)

\_\_\_\_\_ (полное название государственной организации, оказывающей социальные услуги)

именуемый в дальнейшем "Исполнитель", действующий на основании

в лице \_\_\_\_\_

(должность, фамилия, собственное имя, отчество  
(если таковое имеется))

\_\_\_\_\_ с одной стороны,  
гражданин (его законный представитель <\*>) \_\_\_\_\_

(фамилия, собственное имя,  
отчество (если таковое имеется))

\_\_\_\_\_ (дата рождения)

\_\_\_\_\_ (место жительства (место пребывания))

\_\_\_\_\_ документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_

(N, дата выдачи  
с другой стороны,

и кем выдан)

заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Согласно настоящему договору Исполнитель обязуется оказать

\_\_\_\_\_ (фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) гражданина)  
на условиях оплаты \_\_\_\_\_

(виды социальных услуг)

1.2. Оказание социальных услуг будет осуществляться \_\_\_\_\_

(название

отделения или должность специалиста (няня, сиделка, др.) и т.д.)

(на дому у получателя социальных услуг, в организации и т.д.)

(постоянно (временно, разово), дневное (круглосуточное) пребывание и др.)

(объем предоставления, кратность посещения и др.)

Условия оплаты \_\_\_\_\_ Стоимость \_\_\_\_\_

(процент  
тарифа)

(1 дня, 1 месяца, \_\_\_\_\_ (руб.)  
1 услуги, др.)  
(указать нужное)

при \_\_\_\_\_ Размер оплаты на дату

(длительность пребывания, периодичность  
посещения, количество услуг и др.)

заключения договора составляет \_\_\_\_\_ руб.

(сумма цифрами и прописью)

и изменяется в соответствии с законодательством.

Оплата за предоставление социальных услуг производится ежемесячно не позднее \_\_\_\_\_ (фамилия и инициалы) \_\_\_\_\_ (срок (дата))  
путем  
внесения средств на \_\_\_\_\_ счет Исполнителя  
(название счета)

(номер счета, банковские реквизиты Исполнителя)

1.3. Срок оказания социальных услуг с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

## 2. Права и обязанности сторон

2.1. Гражданин имеет право на:

получение социальных услуг в соответствии с настоящим договором;  
уважительное и гуманное отношение работников, оказывающих социальные услуги;

качественное оказание социальных услуг;  
отказ от получения социальных услуг;  
конфиденциальность информации, ставшей известной при оказании социальных услуг, а также о факте обращения за социальным обслуживанием;  
защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;

иные права в соответствии с законодательством.

2.2. Гражданин (законный представитель <\*>) обязан:

представлять полную и достоверную информацию Исполнителю, необходимую для оказания социальных услуг;

не препятствовать оказанию социальных услуг;

соблюдать правила внутреннего распорядка и техники безопасности в организации, оказывающей социальные услуги;

своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, влекущих изменение условий, порядка или прекращение оказания социальных услуг;

уважительно относиться к работникам организации, оказывающей социальные услуги;

принимать меры по самостоятельному преодолению трудной жизненной ситуации;

своевременно оплачивать социальные услуги;

исполнять иные обязанности в соответствии с законодательством.

2.3. Исполнитель обязуется:

оказывать социальные услуги, предусмотренные настоящим договором;

уведомлять гражданина (законного представителя <\*>) об изменении условий предоставления социальных услуг.

2.4. Исполнитель вправе:

получать от гражданина (законного представителя <\*>) всю необходимую для оказания услуг информацию;

не приступать к оказанию социальных услуг или части услуг в случае неисполнения гражданином (законным представителем <\*>) обязанностей, предусмотренных настоящим договором;

производить замену работника, оказывающего социальные услуги.

## 3. Действие договора и порядок его расторжения

3.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного исполнения обязательств по договору.

3.2. Условия договора могут быть изменены путем заключения дополнительного соглашения к договору.

3.3. Настоящий договор расторгается:

по соглашению сторон;

в иных случаях, предусмотренных законодательством.

Односторонний отказ от исполнения договора допускается в случаях, предусмотренных абзацами вторым - пятым части пятой статьи 31 Закона Республики Беларусь "О социальном обслуживании", а также в случае невнесения платы за социальные услуги на протяжении двух месяцев подряд.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящий договор составлен в \_\_\_\_\_ экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

4.2. Споры и разногласия между сторонами разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством.

5. Дополнительные условия

---

---

---

---

---

6. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель

Гражданин  
(законный представитель <\*>)

---

---

---

---

---

---

(подпись)  
М.П.

---

---

---

---

---

---

(подпись)

-----  
<\*> При его наличии.

Приложение 4  
к постановлению  
Министерства труда  
и социальной защиты  
Республики Беларусь  
26.01.2013 N 11

Форма

**ДОГОВОР N \_\_\_\_\_  
возмездного оказания разовой социальной услуги государственными  
организациями, оказывающими социальные услуги**

\_\_\_\_\_  
(место заключения договора)

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(полное наименование государственной организации, оказывающей социальные услуги)

\_\_\_\_\_  
именуемый в дальнейшем "Исполнитель", действующий на основании

в лице \_\_\_\_\_

(должность, фамилия, собственное имя, отчество  
(если таковое имеется))

\_\_\_\_\_ с одной стороны,

гражданин \_\_\_\_\_  
(фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется))  
\_\_\_\_\_  
(дата рождения) \_\_\_\_\_ (место жительства (место пребывания))  
документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_  
(N, дата выдачи и кем выдан)  
\_\_\_\_\_ или его законный представитель <\*> \_\_\_\_\_  
(фамилия,  
\_\_\_\_\_  
собственное имя, отчество (если таковое имеется) \_\_\_\_\_ (дата рождения)  
\_\_\_\_\_  
документ,  
(место жительства (место пребывания))  
устанавливающий личность \_\_\_\_\_  
(N, дата выдачи и кем выдан)  
с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

### 1. Предмет договора

1.1. Согласно настоящему договору Исполнитель обязуется оказать  
\_\_\_\_\_  
(фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) гражданина -  
получателя услуг)  
возмездно \_\_\_\_\_  
(вид социальной услуги)  
1.2. Срок (дата) оказания услуги \_\_\_\_\_  
Условия оплаты \_\_\_\_\_ Размер оплаты на дату заключения договора  
(процент тарифа)  
составляет \_\_\_\_\_ руб.  
(сумма цифрами и прописью)  
Оплату за предоставление социальных услуг производит \_\_\_\_\_  
(фамилия и инициалы)  
не позднее \_\_\_\_\_ путем внесения средств на \_\_\_\_\_ счет  
(дата)  
Исполнителя \_\_\_\_\_  
(название счета Исполнителя)

### 2. Права и обязанности сторон

2.1. Гражданин имеет право на получение социальной услуги в соответствии с настоящим договором, отказ от получения социальной услуги, иные права в соответствии с законодательством.

2.2. Гражданин (законный представитель <\*>) обязан не препятствовать оказанию социальной услуги, своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, влекущих изменение условий, порядка или прекращение оказания социальной услуги, уважительно относиться к работнику организации, оказывающей услугу, а также оплатить социальную услугу.

2.3. Исполнитель вправе получать от гражданина (законного представителя <\*>) всю необходимую для оказания услуги информацию, не приступать к оказанию социальной услуги (части услуги) в случае неисполнения гражданином (законным представителем <\*>) обязанностей, предусмотренных настоящим договором.

### 3. Другие условия

3.1. Настоящий договор составлен в \_\_\_\_\_ экземплярах, вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного исполнения обязательств по договору.

3.2. Настоящий договор расторгается:  
по соглашению сторон;

в иных случаях, предусмотренных законодательством.

Односторонний отказ от исполнения договора допускается в случаях, предусмотренных абзацами вторым - пятым части пятой статьи 31 Закона Республики Беларусь "О социальном обслуживании", а также в случае невнесения платы за социальную услугу.

3.3. Споры и разногласия между сторонами разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством.

#### 4. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель	Гражданин (законный представитель <*>)
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
(подпись) М.П.	(подпись)

Отметка о выполнении разовой социальной услуги:

Выполнил _____	Получил _____
(должность, подпись,	(подпись, инициалы и фамилия
_____	_____
инициалы и фамилия	гражданина (его законного
_____	_____
работника)	представителя <*>)

-----  
<\*> При его наличии.

УТВЕРЖДЕНО  
Постановление  
Министерства труда  
и социальной защиты  
Республики Беларусь  
26.01.2013 N 11

## **ИНСТРУКЦИЯ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

(в ред. постановления Минтруда и соцзащиты от 31.05.2013 N 48)

### **ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящая Инструкция регулирует порядок и условия оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания, осуществляющими стационарное социальное обслуживание: домами-интернатами для престарелых и инвалидов, домами-интернатами для детей-инвалидов с особенностями психофизического развития, специальными домами для ветеранов, престарелых и инвалидов (далее, если не предусмотрено иное, - стационарные учреждения социального обслуживания), территориальными центрами социального обслуживания населения (далее - территориальные центры), центрами социального обслуживания семьи и детей (социальной помощи семье и детям) (далее - центры семьи и детей).

2. Для целей настоящей Инструкции применяются следующие термины и их определения:

малолетние дети - дети в возрасте до 3 лет и дети-инвалиды в возрасте до 4 лет;

малообеспеченные граждане (семьи) - граждане (семьи), имеющие по объективным причинам среднедушевой доход ниже бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения, действующего на дату подачи заявления об оказании социальных услуг;

нетрудоспособный гражданин - инвалид I или II группы; неработающий гражданин, достигший 60-летнего возраста; ребенок в возрасте до 18 лет;

нетрудоспособная семья - совместно проживающие нетрудоспособные граждане, связанные между собой моральной и материальной общностью и поддержкой, ведением общего хозяйства, правами и обязанностями, вытекающими из брака, близкого родства, усыновления;

одиноким нетрудоспособным гражданином - нетрудоспособным гражданином, не имеющим совершеннолетних детей, супругов и родителей, не являющихся инвалидами I или II группы, не достигших возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях (далее - родственники, обязанные по закону его содержать), либо других физических или юридических лиц, с которыми заключены договор ренты с предоставлением средств на содержание, договор пожизненного содержания с иждивением.

Иные термины и их определения употребляются в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 22 мая 2000 года "О социальном обслуживании" в редакции Закона Республики Беларусь от 13 июля 2012 года (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2000 г., N 50, 2/170; Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 26.07.2012, 2/1979).

3. Социальные услуги оказываются государственными учреждениями социального обслуживания на основании устного или письменного заявления по форме согласно приложению 1 к настоящей Инструкции и следующих договоров оказания социальных услуг, заключаемых между гражданином (его законным представителем), с одной стороны, и государственной организацией, оказывающей социальные услуги, с другой стороны (далее, если не предусмотрено иное, - договор оказания социальных услуг):

договор безвозмездного оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги, по форме согласно приложению 1 к постановлению, утверждающему настоящую Инструкцию, - в случае оказания социальных услуг на безвозмездной основе;

договор безвозмездного оказания разовой социальной услуги государственными организациями, оказывающими социальные услуги, по форме согласно приложению 2 к постановлению, утверждающему настоящую Инструкцию, - в случае оказания разовой социальной услуги на безвозмездной основе;

договор возмездного оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги, по форме согласно приложению 3 к постановлению, утверждающему настоящую Инструкцию, - в случае оказания социальных услуг на возмездной основе;

договор возмездного оказания разовой социальной услуги государственными организациями, оказывающими социальные услуги, по форме согласно приложению 4 к постановлению, утверждающему настоящую Инструкцию, - в случае оказания разовой социальной услуги на возмездной основе.

Заключение, изменение условий и расторжение договора оказания социальных услуг осуществляются в соответствии с законодательством.

Без заключения договора оказания социальных услуг оказываются социальные услуги, предусмотренные:

подпунктом 16.5 пункта 16 перечня бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами

обеспеченности граждан этими услугами, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. N 1218 "О некоторых вопросах оказания социальных услуг" (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 11.01.2013, 5/36756) (далее - перечень);

пунктами 1 - 8 перечня, - гражданам, которым в соответствии с законодательством специальные жилые помещения государственного жилищного фонда в психоневрологических домах-интернатах для престарелых и инвалидов предоставляются без взимания платы;

пунктами 1 - 8, 10 - 12 перечня, - гражданам, которым в соответствии с законодательством специальные жилые помещения государственного жилищного фонда в домах-интернатах для детей-инвалидов с особенностями психофизического развития предоставляются без взимания платы.

4. Оплата социальных услуг на основании договора оказания социальных услуг производится гражданином, с которым заключается договор оказания социальных услуг (его законным представителем), либо иным физическим и (или) юридическим лицом в соответствии с законодательством.

5. При приеме заявления гражданину (его законному представителю) разъясняются порядок и условия оказания социальных услуг.

6. Наличие у гражданина состояний алкогольного и (или) наркотического опьянения, а также поведение, нарушающее общепринятые нормы и правила, унижающее и оскорбляющее человеческое достоинство работников учреждений социального обслуживания, а также состояние, представляющее угрозу для других граждан, работников учреждений социального обслуживания и (или) самого гражданина, являются основанием для отказа в заключении договора оказания социальных услуг.

7. Социальные услуги, предусмотренные перечнем, оказываются гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, на безвозмездной и возмездной основе.

Оказание социальных услуг, предусмотренных перечнем, свыше установленных норм и нормативов обеспеченности граждан этими услугами (далее - нормы и нормативы), а также услуг, не предусмотренных перечнем, осуществляется на возмездной основе.

Отдельным нетрудоспособным гражданам, которым социальные услуги в соответствии с настоящей Инструкцией должны оказываться на возмездной основе, в порядке исключения по решению местных исполнительных и распорядительных органов социальные услуги могут оказываться на безвозмездной основе или на условиях частичной оплаты, если родственники, обязанные по закону их содержать, по объективным причинам не могут предоставить им необходимую помощь.

8. Перечень медицинских показаний и медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания определяется в соответствии с законодательством.

Наличие медицинских показаний и (или) отсутствие медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг подтверждается медицинской справкой о состоянии здоровья гражданина, обратившегося за оказанием социальных услуг, или заключением врачебно-консультационной комиссии государственной организации здравоохранения.

9. Граждане, за которыми осуществляется уход лицами, получающими пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста, и граждане, заключившие договоры ренты с предоставлением средств на содержание, а также договоры пожизненного содержания с иждивением, имеют право только на социальные услуги, оказываемые в форме нестационарного социального обслуживания на безвозмездной основе, и разовые социально-бытовые услуги, оказываемые территориальными центрами на условиях полной оплаты, если иное не установлено настоящей Инструкцией, иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

Граждане из числа инвалидов, за которыми осуществляется уход лицами,

получающими пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста, имеют также право на социальные услуги, оказываемые в форме полустационарного социального обслуживания.

## ГЛАВА 2 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СТАЦИОНАРНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

10. Социальные услуги, за исключением социальных услуг, указанных в абзацах третьем и четвертом части третьей пункта 3 настоящей Инструкции, оказываются стационарными учреждениями социального обслуживания в соответствии с договорами оказания социальных услуг по формам согласно приложениям 1 - 4 к постановлению, утверждающему настоящую Инструкцию, гражданам, помещенным в стационарное учреждение социального обслуживания на основании путевки для поселения в данное учреждение или договора найма специального жилого помещения государственного жилищного фонда.

Конкретный перечень оказываемых гражданам социальных услуг, предусмотренных абзацами третьим и четвертым части третьей пункта 3 настоящей Инструкции, утверждается руководителем психоневрологического дома-интерната для престарелых и инвалидов и дома-интерната для детей-инвалидов с особенностями психофизического развития.

11. Без взимания платы стационарными учреждениями социального обслуживания оказываются в пределах установленных норм и нормативов следующие социальные услуги:

предусмотренные пунктами 1 - 12, 14 перечня, - гражданам, которым в соответствии с законодательством специальные жилые помещения государственного жилищного фонда в стационарных учреждениях социального обслуживания предоставляются без взимания платы;

предусмотренные пунктом 1, подпунктами 2.2 - 2.4, 2.8 - 2.10, 2.13 пункта 2, подпунктами 3.1 - 3.7, 3.9 - 3.11, 3.13 - 3.15 пункта 3, пунктом 4, подпунктами 5.1 - 5.12 пункта 5, пунктами 6 - 7, 11 - 12 перечня, - при оказании услуги ухода за детьми-инвалидами (услуги социальной передышки).

12. Гражданам, которым в соответствии с законодательством специальные жилые помещения государственного жилищного фонда в стационарных учреждениях социального обслуживания предоставляются на платных условиях, социальные услуги оказываются также на платных условиях, за исключением услуг, предусмотренных пунктом 1, подпунктами 2.9 и 2.13 пункта 2, подпунктами 3.1 - 3.4, 3.9, 3.10, 3.13, 3.14 пункта 3, подпунктами 4.2 - 4.4 пункта 4, подпунктами 5.1 - 5.10 пункта 5, пунктами 6 - 7, 9, 11 - 12, 14 перечня, предоставляемых без взимания платы.

13. Социальные услуги, оказываемые в стационарных учреждениях социального обслуживания на платных условиях, оплачиваются ежемесячно в порядке, установленном договором возмездного оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги, заключаемым по форме согласно приложению 3 к постановлению, утверждающему настоящую Инструкцию.

## ГЛАВА 3 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМИ ЦЕНТРАМИ

14. Территориальными центрами в форме стационарного социального обслуживания оказываются нетрудоспособным гражданам социальные услуги, предусмотренные подпунктами 16.1 - 16.4, 16.6, 16.7 пункта 16, пунктом 17, подпунктами 18.38 - 18.47,

18.49, 18.50 пункта 18, пунктом 19, подпунктами 21.1 - 21.9 пункта 21, пунктами 22 - 24 перечня.

Без взимания платы территориальными центрами в форме стационарного социального обслуживания нетрудоспособным гражданам оказываются социальные услуги, предусмотренные подпунктами 16.1 - 16.4, 16.6, 16.7 пункта 16, пунктом 17, пунктом 23 перечня.

На условиях частичной оплаты территориальными центрами в форме стационарного социального обслуживания одиноким нетрудоспособным гражданам оказываются социальные услуги, предусмотренные подпунктами 18.38 - 18.47, 18.49, 18.50 пункта 18, пунктом 19, подпунктами 21.1 - 21.9 пункта 21, пунктами 22, 24 перечня.

Частичная оплата устанавливается в размере 85 процентов от суммы среднедушевого дохода гражданина, рассчитанного в соответствии с пунктом 21 настоящей Инструкции, но не более 80 процентов от полной стоимости оказания социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания.

На условиях полной оплаты территориальными центрами в форме стационарного социального обслуживания нетрудоспособным гражданам, кроме граждан, указанных в части третьей настоящего пункта, оказываются социальные услуги, предусмотренные подпунктами 18.38 - 18.47, 18.49, 18.50 пункта 18, пунктом 19, подпунктами 21.1 - 21.9 пункта 21, пунктами 22, 24 перечня.

15. Территориальными центрами в форме полустационарного социального обслуживания нетрудоспособным гражданам без взимания платы оказываются социальные услуги, предусмотренные подпунктами 16.1 - 16.4, 16.6, 16.7 пункта 16, пунктом 17, подпунктами 18.39, 18.48 - 18.50 пункта 18, подпунктами 19.1 - 19.3, 19.6, 19.9 пункта 19, абзацами третьим и четвертым пункта 20, пунктом 21, подпунктами 22.1 - 22.9, 22.11 пункта 22, пунктами 23 и 24 перечня.

16. Территориальными центрами в форме нестационарного социального обслуживания гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, без взимания платы оказываются социальные услуги, предусмотренные подпунктами 16.1 - 16.6 пункта 16, пунктом 17, пунктом 20, подпунктами 21.2, 21.6, 21.7 пункта 21, подпунктами 22.1 - 22.7, 22.10 пункта 22, пунктом 23, подпунктами 24.1 - 24.4, 24.6 пункта 24, пунктом 27 перечня.

17. Территориальными центрами в форме социального обслуживания на дому оказываются:

нетрудоспособным гражданам - социальные услуги, предусмотренные подпунктами 16.1 - 16.4, 16.6, 16.7 пункта 16, подпунктами 18.1 - 18.37, 18.39, 18.40, 18.50 пункта 18, подпунктами 19.1 - 19.11 пункта 19, пунктом 20, подпунктом 21.2 пункта 21, пунктом 22, подпунктами 23.1, 23.2, 23.4 пункта 23, подпунктами 24.1 - 24.4 пункта 24, пунктами 26 и 27 перечня;

лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - социальные услуги, предусмотренные пунктами 20 и 27 перечня;

семьям, воспитывающим малолетних детей, - социальные услуги, предусмотренные пунктом 25 перечня.

Без взимания платы территориальными центрами в форме социального обслуживания на дому оказываются:

семьям, воспитывающим двоих и более детей, родившихся одновременно, семьям, воспитывающим ребенка-инвалида, - социальные услуги, предусмотренные пунктом 25 перечня;

(в ред. постановления Минтруда и соцзащиты от 31.05.2013 N 48)

гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, - социальные услуги, предусмотренные подпунктами 16.1 - 16.4, 16.6, 16.7 пункта 16, пунктом 20, подпунктом 21.2 пункта 21, подпунктами 22.1 - 22.6, 22.9 - 22.12 пункта 22, подпунктами 23.1, 23.2, 23.4 пункта 23, пунктом 27 перечня;

малообеспеченным одиноким нетрудоспособным гражданам - социальные услуги, предусмотренные подпунктами 18.1 - 18.37, 18.39, 18.40, 18.50 пункта 18, подпунктами 19.1 - 19.11 пункта 19, подпунктами 24.1 - 24.4 пункта 24 перечня.  
(в ред. постановления Минтруда и соцзащиты от 31.05.2013 N 48)

На условиях частичной оплаты территориальными центрами в форме социального обслуживания на дому оказываются:

одиноким нетрудоспособным гражданам (семьям), среднедушевой доход которых не превышает 200 процентов утвержденного в установленном порядке бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения, - социальные услуги, предусмотренные подпунктами 18.1 - 18.37, 18.39, 18.40, 18.50 пункта 18, подпунктами 19.1 - 19.11 пункта 19, подпунктами 24.1 - 24.4 пункта 24 перечня;  
(в ред. постановления Минтруда и соцзащиты от 31.05.2013 N 48)

малообеспеченным одиноким нетрудоспособным гражданам, утратившим способность к самообслуживанию и передвижению, - социальные услуги, предусмотренные пунктом 26 перечня.

Размер частичной оплаты составляет:

для нетрудоспособного гражданина - 60 процентов тарифа на социальные услуги;

для нетрудоспособной семьи - 50 процентов тарифа на социальные услуги для каждого члена семьи.

На условиях полной оплаты территориальными центрами в форме социального обслуживания на дому оказываются:

нетрудоспособным гражданам (семьям), кроме граждан (семей), указанных в абзаце четвертом части второй и абзаце втором части третьей настоящего пункта, - социальные услуги, предусмотренные подпунктами 18.1 - 18.37, 18.39, 18.40, 18.50 пункта 18, подпунктами 19.1 - 19.11 пункта 19, подпунктами 24.1 - 24.4 пункта 24 перечня;

гражданам, утратившим способность к самообслуживанию и передвижению, за исключением граждан, указанных в абзаце третьем части третьей настоящего пункта, - социальные услуги, предусмотренные пунктом 26 перечня.

При оказании социальных услуг в форме социального обслуживания на дому нетрудоспособной семье размер полной оплаты составляет 80 процентов тарифа на социальные услуги для каждого члена семьи.

18. Территориальными центрами в форме срочного социального обслуживания гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, оказываются социальные услуги, предусмотренные пунктом 15, подпунктами 16.1 - 16.3, 16.5 пункта 16, пунктом 17, подпунктами 18.1, 18.2, 18.4 - 18.7, 18.27, 18.28, 18.32, 18.33 - 18.35 пункта 18, подпунктами 19.5, 19.6 пункта 19, пунктом 20, подпунктами 23.1, 23.2, 23.4 пункта 23, подпунктом 24.2 пункта 24, пунктом 27 перечня.

Без взимания платы территориальными центрами в форме срочного социального обслуживания оказываются:

жертвам торговли людьми, лицам, пострадавшим от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, - социальные услуги, предусмотренные пунктом 15 перечня;

гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, - социальные услуги, предусмотренные подпунктами 16.1 - 16.3, 16.5 пункта 16, пунктом 17, абзацем вторым пункта 20, подпунктами 23.1, 23.2, 23.4 пункта 23, подпунктом 24.2 пункта 24, пунктом 27 перечня;

малообеспеченным одиноким нетрудоспособным гражданам - социальные услуги, предусмотренные подпунктами 18.1, 18.2, 18.4 - 18.7, 18.27, 18.28, 18.32, 18.33 - 18.35 пункта 18, подпунктами 19.5, 19.6 пункта 19 перечня.

На условиях частичной оплаты территориальными центрами в форме срочного социального обслуживания одиноким нетрудоспособным гражданам (семьям), среднедушевой доход которых не превышает 200 процентов утвержденного в

установленном порядке бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения, оказываются социальные услуги, предусмотренные подпунктами 18.1, 18.2, 18.4 - 18.7, 18.27, 18.28, 18.32 - 18.35 пункта 18, подпунктами 19.5 - 19.6 пункта 19 перечня.

На условиях полной оплаты территориальными центрами в форме срочного социального обслуживания нетрудоспособным гражданам (семьям), кроме граждан (семей), указанных в абзаце четвертом части второй и части третьей настоящего пункта, оказываются социальные услуги, предусмотренные подпунктами 18.1, 18.2, 18.4 - 18.7, 18.27, 18.28, 18.32 - 18.35 пункта 18, подпунктами 19.5, 19.6 пункта 19 перечня.

19. Решение о заключении договора оказания социальных услуг принимается руководителем территориального центра по месту регистрации (месту жительства) гражданина на основании следующих документов:

документа, удостоверяющего личность гражданина;

документа установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами.

Письменное заявление представляется для заключения договора оказания следующих социальных услуг:

социальные услуги, предоставляемые в формах стационарного социального обслуживания, полустационарного социального обслуживания, социального обслуживания на дому, за исключением разовых социальных услуг;

социальные услуги, предусмотренные пунктами 17, 20, 25 - 27 перечня;

социальные услуги, предусмотренные подпунктами 22.2, 22.3, 22.10 пункта 22 перечня, предоставляемые в форме нестационарного социального обслуживания.

Копии документов, указанных в абзацах втором и третьем части первой настоящего пункта, заверяются подписью руководителя и печатью территориального центра и приобщаются к личному делу гражданина, получающего социальные услуги.

20. При определении условий оплаты за оказание социальных услуг территориальными центрами применяются:

утвержденный в установленном порядке бюджет прожиточного минимума в среднем на душу населения, действующий на дату подачи заявления об оказании социальных услуг;

среднедушевой доход нетрудоспособного гражданина (семьи), исчисленный за месяц, предшествующий месяцу обращения за оказанием социальных услуг, в соответствии с пунктом 21 настоящей Инструкции.

21. Среднедушевой доход нетрудоспособного гражданина рассчитывается путем суммирования его доходов, полученных за месяц, предшествующий месяцу подачи заявления об оказании социальных услуг.

Среднедушевой доход нетрудоспособной семьи рассчитывается путем деления суммы доходов членов семьи, полученных за месяц, предшествующий месяцу подачи заявления об оказании социальных услуг, на количество членов семьи.

В среднедушевой доход нетрудоспособного гражданина (семьи) включаются:

все виды пенсий с учетом надбавок, доплат и повышений;

заработная плата;

доходы от осуществления предпринимательской (частной нотариальной, адвокатской) или ремесленной деятельности;

вознаграждения по гражданско-правовым договорам;

пособия, назначенные в соответствии с Законом Республики Беларусь от 29 декабря 2012 года "О государственных пособиях семьям, воспитывающим детей" (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 06.01.2013, 2/2005), за исключением единовременного пособия в связи с рождением ребенка и единовременного пособия женщине, ставшей на учет в государственной организации здравоохранения до 12-недельного срока беременности;

ежемесячные страховые выплаты по обязательному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;  
стипендии;

доходы от сдачи в аренду, внаем жилых (нежилых) помещений.

22. Договор оказания социальных услуг, предусмотренных пунктом 15 перечня, может быть заключен без представления документов, указанных в абзацах втором и третьем части первой пункта 19 настоящей Инструкции, по направлению органов по труду, занятости и социальной защите, внутренних дел, учреждений здравоохранения, других государственных органов и организаций.

Для оказания социальных услуг, предусмотренных пунктом 15 перечня, в территориальном центре создаются специально оборудованные отдельные помещения, благоустроенные применительно к условиям соответствующего населенного пункта (далее - "кризисная" комната).

Во время пребывания граждан в "кризисной" комнате бытовые и прочие условия их жизнедеятельности определяются по принципу самообслуживания.

В период круглосуточного пребывания в "кризисной" комнате питание граждан осуществляется в соответствии с законодательством.

Решение об оказании социальных услуг гражданину (семье) в "кризисной" комнате на условиях круглосуточного пребывания принимает руководитель территориального центра.

23. Для заключения договора оказания социальных услуг, предусмотренных подпунктами 16.1 - 16.3 пункта 16 перечня, граждане представляют документы, указанные в абзацах втором и третьем части первой пункта 19 настоящей Инструкции.

Для оказания социальных услуг, предусмотренных пунктом 16 перечня, в территориальном центре создается специально оборудованное рабочее место, расположенное в непосредственной близости от входа (справочно-информационная служба).

24. Для заключения договора оказания социальных услуг, предусмотренных пунктом 17 перечня, граждане представляют документы, указанные в абзацах втором и третьем части первой пункта 19 настоящей Инструкции, с приложением сведений о доходах каждого трудоспособного члена семьи за месяц, предшествующий месяцу обращения.

Работники территориального центра в течение трех рабочих дней со дня подачи заявления гражданином запрашивают у государственных органов и иных организаций:

справку о месте жительства и составе семьи - для трудоспособных граждан;

сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу обращения, - для нетрудоспособных граждан.

При повторных обращениях в течение календарного года (с 1 января по 31 декабря) за оказанием социальных услуг, предусмотренных пунктом 17 перечня, документы (сведения), указанные в частях первой и второй настоящего пункта, представляются и запрашиваются в случае изменения обстоятельств (сведений), в них указанных.

Для оказания социальных услуг, предусмотренных пунктом 17 перечня, в территориальном центре создаются специально оборудованные отдельные помещения, предназначенные для сбора, хранения и выдачи нуждающимся гражданам (семьям) одежды, обуви, продуктов питания, гуманитарной помощи, других предметов первой необходимости (салон "Милосердие"), а также технических средств социальной реабилитации (пункт проката).

25. Для заключения договора оказания социальных услуг, предусмотренных пунктами 18 и 19 перечня, и социальных услуг, не предусмотренных перечнем, граждане представляют документы, указанные в абзацах втором и третьем части первой пункта 19 настоящей Инструкции.

Работники территориального центра в течение трех рабочих дней со дня обращения гражданина запрашивают у государственных органов и иных организаций:

справку о месте жительства и составе семьи - для оказания услуг, предусмотренных перечнем;

сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу обращения, - для оказания услуг, предусмотренных перечнем.

При повторных обращениях в течение календарного года (с 1 января по 31 декабря) за оказанием социальных услуг, предусмотренных пунктами 18 и 19 перечня, документы (сведения), указанные в частях первой и второй настоящего пункта, представляются и запрашиваются в случае изменения обстоятельств (сведений), в них указанных.

Для оказания социальных услуг, предусмотренных пунктом 18 перечня, а также социально-бытовых услуг, не предусмотренных перечнем, в территориальном центре создаются специальные бригады, которые оснащаются инструментами, средствами механизации, необходимыми для оказания социальных услуг (хозяйственные бригады).

26. Для заключения договора оказания социальных услуг, предусмотренных пунктами 20 и 27 перечня, представляются документы, указанные в абзацах втором и третьем части первой пункта 19 настоящей Инструкции.

Работники территориального центра в течение трех рабочих дней со дня обращения проводят обследование материально-бытового положения гражданина с составлением акта обследования материально-бытового положения по форме согласно приложению 2 к настоящей Инструкции.

Для оказания социальных услуг, предусмотренных пунктом 20 перечня, в территориальном центре может создаваться межведомственный орган - патронатный совет, в состав которого могут входить специалисты органов здравоохранения, комиссии по делам несовершеннолетних, других государственных органов и организаций.

27. Для заключения договора оказания социальных услуг, предусмотренных пунктом 22 перечня, граждане представляют документы, указанные в абзацах втором и третьем части первой пункта 19 настоящей Инструкции.

28. Оказание социальных услуг, предусмотренных пунктом 23 перечня, осуществляется в соответствии с законодательством об оказании психологической помощи.

Для оказания социальных услуг, предусмотренных пунктом 23 перечня, в территориальном центре оборудуются специальные помещения (комната психологической разгрузки, сенсорная комната, кабинеты индивидуальной и групповой работы).

29. Для заключения договора оказания социальных услуг, предусмотренных пунктом 25 перечня, граждане представляют документы, указанные в абзацах втором и третьем части первой пункта 19 настоящей Инструкции, а также:

свидетельство о рождении ребенка (детей);

удостоверение ребенка-инвалида - для семей, воспитывающих ребенка-инвалида (детей-инвалидов) в возрасте до 4 лет;

документ, подтверждающий категорию неполной семьи (копия решения суда о расторжении брака, свидетельство о расторжении брака или другие документы), - для неполных семей.

Работники территориального центра в течение трех рабочих дней со дня обращения проводят обследование материально-бытового положения семьи с составлением акта обследования материально-бытового положения.

30. Для заключения договора оказания социальных услуг в форме стационарного, полустационарного социального обслуживания и социального обслуживания на дому, а также для оказания социальных услуг, предусмотренных пунктом 26 перечня, граждане представляют документы, указанные в абзацах втором и третьем части первой пункта 19 настоящей Инструкции, медицинскую справку о состоянии здоровья гражданина, а также:

сопроводительные документы из центров коррекционно-развивающего обучения и реабилитации - для выпускников названных центров;

сведения о доходах совместно проживающих членов семьи за месяц, предшествующий месяцу обращения, - для социального обслуживания на дому.

Работники территориального центра в течение трех рабочих дней со дня обращения проводят обследование материально-бытового положения гражданина с составлением акта обследования материально-бытового положения и запрашивают у государственных органов и иных организаций:

сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу зачисления на социальное обслуживание;

сведения об отсутствии ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста (за исключением выпускников центров коррекционно-развивающего обучения и реабилитации системы Министерства образования Республики Беларусь);

сведения об отсутствии договора ренты или договора пожизненного содержания с иждивением (за исключением выпускников центров коррекционно-развивающего обучения и реабилитации системы Министерства образования Республики Беларусь);

справку о месте жительства и составе семьи.

Решение о заключении договора оказания социальных услуг принимается в течение пяти рабочих дней после получения необходимых документов (сведений).

Для организации и оказания в территориальных центрах социальных услуг, предусмотренных подпунктами 18.1 - 18.37, 18.39, 18.40, 18.50 пункта 18, подпунктами 19.1 - 19.11 пункта 19 перечня, а также социально-бытовых услуг, не предусмотренных перечнем, работникам территориальных центров в порядке и на условиях, определяемых трудовыми договорами:

выдаются билеты многоразового пользования на городские автомобильные перевозки пассажиров в регулярном сообщении, перевозки городским пассажирским электрическим транспортом и метрополитеном либо компенсируется их стоимость, но не более стоимости билета многоразового пользования на месяц;

компенсируется стоимость билетов на пригородные автомобильные перевозки пассажиров в регулярном сообщении и перевозки железнодорожным транспортом общего пользования, но не более стоимости проезда по соответствующему маршруту;

выдаются средства механизации, велосипеды.

В период использования велосипеда билеты, указанные в абзацах втором и третьем части четвертой настоящего пункта, не выдаются и их стоимость не компенсируется.

Для оказания социальных услуг, предусмотренных подпунктами 21.4 - 21.9 пункта 21 и подпунктом 24.5 пункта 24 перечня, в форме стационарного и полустационарного социального обслуживания в территориальных центрах создаются оснащенные специальным оборудованием, приспособлениями и инструментами реабилитационно-трудовые мастерские, компьютерные классы, кабинеты для работы кружков (клубов, секций) по интересам.

31. Граждане при подаче заявления об оказании социальных услуг вправе сами представить документы, которые в соответствии с настоящей Инструкцией запрашиваются территориальными центрами.

32. Условия оказания социальных услуг территориальными центрами пересматриваются:

ежегодно с 1 февраля (для граждан, получающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому);

при изменении состава семьи нетрудоспособных граждан (семей) - с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором произошли изменения;

при изменении цен (тарифов) в порядке, установленном законодательством.

## ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ЦЕНТРАМИ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ

33. Решение о заключении договора оказания социальных услуг принимается руководителем центра семьи и детей на основании документа, удостоверяющего личность гражданина, а также иных документов, представляемых в соответствии с настоящей Инструкцией в зависимости от вида социальных услуг.

Письменное заявление представляется для заключения договора оказания социальных услуг, предусмотренных пунктами 30, 31 и 35 перечня.

Оказание социальных услуг, предусмотренных пунктами 28 - 35 перечня, в пределах норм и нормативов осуществляется центрами семьи и детей на безвозмездной основе.

34. Договор оказания социальных услуг, предусмотренных пунктом 28 перечня, может быть заключен без представления документов, указанных в пункте 33 настоящей Инструкции, по направлению органов по труду, занятости и социальной защите, учреждений здравоохранения, других государственных органов и организаций.

Социальные услуги, предусмотренные пунктом 28 перечня, оказываются в соответствии с частями второй - пятой пункта 22 настоящей Инструкции.

35. Социальные услуги, предусмотренные пунктом 30 перечня (в случае наличия в центре семьи и детей гуманитарной помощи), оказываются:

многодетным семьям;

семьям, воспитывающим ребенка-инвалида;

малообеспеченным семьям, воспитывающим детей.

Для заключения договора оказания социальных услуг, предусмотренных пунктом 30 перечня, граждане представляют документы, указанные в пункте 33 настоящей Инструкции, а также:

свидетельство о рождении ребенка (детей);

удостоверение ребенка-инвалида - для семей, воспитывающих ребенка-инвалида (детей-инвалидов);

удостоверение многодетной семьи - для многодетных семей;

сведения о доходах каждого члена семьи за месяц, предшествующий месяцу обращения, - для малообеспеченных семей, воспитывающих детей.

Среднедушевой доход семьи рассчитывается в порядке, определенном пунктом 21 настоящей Инструкции.

В состав семьи включаются родители ребенка (мать, отец, мачеха, отчим), лицо, которое не состоит в зарегистрированном браке с матерью, но совместно с ней проживает и ведет общее хозяйство, находящиеся на воспитании в семье несовершеннолетние дети и проживающие вместе с родителями их нетрудоспособные совершеннолетние дети.

Услуги, предусмотренные пунктом 30 перечня, оказываются в соответствии с частью четвертой пункта 24 настоящей Инструкции.

36. Социальные услуги, предусмотренные пунктом 31 перечня, оказываются в соответствии с частью третьей пункта 26 настоящей Инструкции.

37. Оказание социальных услуг, предусмотренных пунктом 34 перечня, осуществляется в соответствии с законодательством об оказании психологической помощи.

38. Для заключения договора оказания социальных услуг, предусмотренных пунктом 35 перечня, граждане представляют документы, указанные в пункте 33 настоящей Инструкции, а также:

свидетельство о рождении ребенка (детей);

удостоверение ребенка-инвалида - для семей, воспитывающих ребенка-инвалида (детей-инвалидов) в возрасте до 4 лет;

документ, подтверждающий категорию неполной семьи (копия решения суда о расторжении брака, свидетельство о расторжении брака или другие документы), - для

неполных семей.

39. Для принятия решения о заключении договора оказания социальных услуг, предусмотренных пунктами 30, 31 и 35 перечня, работники центра семьи и детей в течение трех рабочих дней со дня обращения гражданина (семьи) при необходимости проводят обследование его материально-бытового положения с составлением акта обследования материально-бытового положения.

Решение о заключении договора на оказание социальных услуг принимается в течение 5 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, представленных гражданами в соответствии с пунктами 35, 38 настоящей Инструкции, и иных документов, необходимых для принятия решения.

Приложение 1  
к Инструкции о порядке и условиях  
оказания социальных услуг  
государственными учреждениями  
социального обслуживания

Руководителю \_\_\_\_\_  
(полное наименование  
\_\_\_\_\_ учреждения социального обслуживания)  
\_\_\_\_\_ (фамилия и инициалы руководителя)  
\_\_\_\_\_ (фамилия, собственное имя, отчество  
(если таковое имеется)  
\_\_\_\_\_ гражданина или его законного представителя)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу оказать (оказывать) \_\_\_\_\_  
(фамилия и инициалы гражданина)  
проживающему по адресу: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ социальные услуги \_\_\_\_\_  
(вид социальных услуг)  
\_\_\_\_\_ (форма социального обслуживания)  
\_\_\_\_\_ Сведения о совместно проживающих родственниках \_\_\_\_\_  
(заполняется  
\_\_\_\_\_ при их наличии)

С правилами поведения граждан (внутреннего распорядка) и условиями предоставления социальных услуг ознакомлен(а).

Об изменении в составе семьи, места жительства, а также временном отсутствии обязуюсь своевременно сообщать.

\_\_\_\_\_ (подпись гражданина (законного представителя))

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



ЖИЛИщНЫЕ УСЛОВИЯ

(указать вид дома (квартиры) и его (ее) состояние, размер занимаемой площади,

кто является собственником, наличие льгот по оплате за жилье и коммунальные услуги,

получение безвозмездной жилищной субсидии)

ОТМЕТКИ ОБ ОКАЗАНИИ ПОМОЩИ

Дата	Вид и размер оказанной помощи	Кем оказана помощь

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

(указывается, в каких видах социальных услуг и формах социального обслуживания

нуждается гражданин (семья) и (или) нуждаемость в оказании медицинских услуг,

ремонте жилья и т.д.)

Подписи лиц,  
проводивших  
обследование:

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(инициалы и фамилия)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(инициалы и фамилия)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(инициалы и фамилия)

М.П.

\_\_\_\_\_  
(подпись, инициалы и фамилия руководителя)