

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
27 декабря 2012 г. N 1218**

**О НЕКОТОРЫХ ВОПРОСАХ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

(в ред. постановлений Совмина от 02.03.2015 N 150,  
от 09.02.2017 N 112, от 20.11.2017 N 864, от 17.09.2020 N 538)

УТВЕРЖДЕНО  
Постановление  
Совета Министров  
Республики Беларусь  
27.12.2012 N 1218  
(в редакции постановления  
Совета Министров  
Республики Беларусь  
17.09.2020 N 538)

**ПЕРЕЧЕНЬ  
БЕСПЛАТНЫХ И ОБЩЕДОСТУПНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ С НОРМАМИ И НОРМАТИВАМИ ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ГРАЖДАН  
ЭТИМИ УСЛУГАМИ**

(в ред. постановления Совмина от 17.09.2020 N 538)

Социальные услуги, оказываемые территориальными центрами социального обслуживания населения

15. Услуги временного приюта (для жертв торговли людьми, лиц, пострадавших от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей):

15.1. предоставление спального места с комплектом постельного белья	1 раз при поступлении в учреждение
15.2. обеспечение средствами личной гигиены	при необходимости
15.3. обеспечение питьем (питьевая вода, чай)	при необходимости не менее 3 раз в день
15.4. обеспечение питанием	при необходимости не менее 2 раз в день

16. Консультационно-информационные услуги:

16.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки	при необходимости
16.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	"
16.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	"

16.4. предоставление информации по специальным телефонам "горячая линия"	"
16.5. проведение информационных бесед	2 раза в неделю
17. Социально-бытовые услуги:	
17.1. покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2 <****> - ФК 4 <****>, - при необходимости до 7 килограммов за раз
17.2. организация горячего питания на дому:	
17.2.1. доставка на дом горячего питания	при необходимости
17.2.2. оказание помощи в приготовлении пищи	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - при необходимости
17.2.3. приготовление простых блюд	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - при необходимости до 2 блюд за раз
17.3. доставка овощей из хранилища	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - при необходимости до 7 килограммов за раз
17.4. доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2 <****> - ФК 4 <****>, - при необходимости до 50 литров в неделю
17.5. помощь в растопке печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления):	
17.5.1. доставка топлива из хранилища	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2 <****> - ФК 4 <****>, - при необходимости до 35 килограммов в неделю

17.5.2. подготовка печей к растопке	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - при необходимости
17.5.3. растопка печей	"
17.6. сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2 <****> - ФК 4 <****>, - при необходимости до 7 килограммов за раз
17.7. уборка жилых помещений:	
17.7.1. помощь в поддержании порядка в жилых помещениях	при необходимости 1 раз в день
17.7.2. протирание пыли с поверхности мебели	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - при необходимости
17.7.3. вынос мусора	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - при необходимости до 7 килограммов за раз
17.7.4. подметание пола	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - при необходимости
17.7.5. уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий	"
17.7.6. чистка прикроватных ковриков и дорожек	"
17.7.7. мытье пола	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - при необходимости до 35 кв. метров за раз
17.7.8. мытье оконных стекол и оконных переплетов,	для граждан, проживающих отдельно от

протираание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой)	трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2 <****> - ФК 4 <****>, - до 2 раз (до 2 комнатных окон) в год
17.7.9. смена штор и гардин	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2 <****> - ФК 4 <****>, - до 2 раз (до 6 единиц) в год
17.7.10. уборка пыли со стен и потолков	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2 <****> - ФК 4 <****>, - при необходимости
17.7.11. чистка ванны, умывальника (раковины)	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - при необходимости
17.7.12. чистка газовой (электрической) плиты	"
17.7.13. мытье посуды	"
17.7.14. чистка унитаза	"
17.7.15. мытье холодильника	"
17.8. внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов)	2 раза в месяц
17.9. очистка придомовых дорожек от снега в зимний период (для проживающих в жилых домах усадебного типа)	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - при необходимости
17.10. уборка придомовой территории с 1 апреля по 31 октября (для проживающих в жилых домах усадебного типа)	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - 1 раз (до 10 кв. метров) в месяц

17.11. обеспечение проживания (пребывания) в стандартных условиях <*>	согласно нормам, установленным для домов-интернатов для престарелых и инвалидов
17.12. оказание помощи в смене нательного белья	при необходимости
17.13. оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании	в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания - при необходимости
17.14. оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья	в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - при необходимости
17.15. предоставление рационального питания, в том числе диетического питания по назначению врача-специалиста	в форме стационарного социального обслуживания - при необходимости
17.16. оказание помощи в приеме пищи (кормление)	в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - при необходимости
17.15. предоставление рационального питания, в том числе диетического питания по назначению врача-специалиста	согласно нормам, установленным для домов-интернатов для престарелых и инвалидов
17.16. оказание помощи в приеме пищи (кормление)	в форме стационарного социального обслуживания - при необходимости
17.15. предоставление рационального питания, в том числе диетического питания по назначению врача-специалиста	в форме полустационарного социального обслуживания для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - при необходимости
17.15. предоставление рационального питания, в том числе диетического питания по назначению врача-специалиста	в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - при необходимости до 2 раз в день
17.17. оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур:	
17.17.1. причесывание	в форме стационарного социального обслуживания - 1 раз в день <*>
	в форме полустационарного социального обслуживания - при необходимости <*>
	в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание),

	соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - при необходимости
17.17.2. помощь в принятии ванны (душа)	<p>в форме стационарного социального обслуживания - не реже 1 раза в неделю &lt;*&gt;</p> <p>в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 &lt;****&gt;, ФК 4 &lt;****&gt;, - не реже 1 раза в неделю</p>
17.17.3. мытье головы	<p>в форме стационарного социального обслуживания - 2 раза в неделю &lt;*&gt;</p> <p>в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 &lt;****&gt;, ФК 4 &lt;****&gt;, - 2 раза в неделю</p>
17.17.4. бритье бороды и усов	"
17.17.5. гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей)	<p>в форме стационарного социального обслуживания - 1 раз в неделю &lt;*&gt;</p> <p>в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 &lt;****&gt;, ФК 4 &lt;****&gt;, - 1 раз в неделю</p>
17.17.6. смена подгузника	<p>в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания - при необходимости</p> <p>в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 4 &lt;****&gt;, - при необходимости</p>
17.17.7. вынос судна	"
17.18. сопровождение ослабленных граждан к месту назначения и обратно	при необходимости
17.19. обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих гражданам, переданных на хранение	постоянно
17.20. услуги по регулярной стирке, сушке, глажению постельного белья, одежды (как нормированной, так и личной)	1 раз в неделю
17.21. оказание помощи в пользовании услугами телефонной связи и почтовой связи (уточнение и набор	при необходимости

номера, написание и отправка отправлений письменной корреспонденции и другое)

17.22. организация прогулки на свежем воздухе

в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания - 1 раз в день

в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <\*\*\*\*>, ФК 4 <\*\*\*\*>, - при необходимости до 30 минут за раз

17.23. доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения

в форме стационарного социального обслуживания - по назначению врача-специалиста

в форме социального обслуживания на дому - при необходимости

17.24. дневной присмотр

в формах социального обслуживания на дому, полустационарного социального обслуживания для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности контролировать свое поведение), соответствующее ФК 2 <\*\*\*\*> - ФК 4 <\*\*\*\*>, - при необходимости от 10 до 40 часов в неделю

18. Социальный патронаж:

экстренный

не менее 2 раз в неделю

плановый

не менее 1 раза в месяц

контрольный

1 раз в 3 месяца

19. Социально-педагогические услуги:

19.1. проведение занятий по восстановлению и (или) развитию социальных навыков:

в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания - при необходимости

19.1.1. навыков личной гигиены, ухода за собой

19.1.2. бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой

19.1.3. коммуникативных навыков

19.1.4. навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое)

19.2. обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете

при необходимости

19.3. оказание услуг культурно-массового и досугового

характера:

19.3.1. обеспечение книгами, журналами, газетами

"

19.3.2. чтение вслух журналов, газет, книг <\*>

в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания - при необходимости

в форме социального обслуживания на дому - 2 раза (до 5 страниц А4) в неделю

19.3.3. обеспечение работы кружков по интересам

в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания - 5 раз в неделю

в форме социального обслуживания на дому для детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, завершивших освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, инвалидов I и II группы, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание и способности к самостоятельному передвижению), соответствующее ФК 4 <\*\*\*\*>, - до 2 раз в неделю

19.3.4. обеспечение работы клубов по интересам

1 раз в месяц

19.3.5. проведение культурно-массовых мероприятий

"

19.4. оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма

"

19.5. обучение членов семей, осуществляющих уход за нетрудоспособными гражданами, навыкам ухода

при необходимости

## 20. Социально-посреднические услуги:

20.1. содействие в восстановлении и поддержании родственных связей

"

20.2. содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы

"

20.3. содействие в получении:

20.3.1. социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги

"

20.3.2. услуг, предоставляемых организациями культуры, торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями)

"

20.4. содействие в доставке и обратно в учреждения социального обслуживания

"

20.5. сопровождение в государственные организации

"

здравоохранения

20.6. содействие в заготовке:

20.6.1. овощей на зиму

"

20.6.2. топлива (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления)

"

20.7. содействие в организации (организация) ритуальных услуг

"

20.8. содействие в организации получения медицинской помощи

"

21. Социально-психологические услуги:

21.1. психологическое консультирование

"

21.2. психологическая коррекция

"

21.3. психологическая профилактика

1 раз в месяц

21.4. психологическое просвещение

"

21.5. психологическая помощь с использованием средств электросвязи с учетом специфики учреждения

при необходимости

22. Социально-реабилитационные услуги:

22.1. содействие в выполнении реабилитационных мероприятий

в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида

22.2. помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации

в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии

22.3. обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации

при необходимости

22.4. проведение мероприятий по развитию доступных трудовых навыков

"

22.5. помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование

"

22.6. оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника

"

23. Услуги почасового ухода за детьми (услуги няни):

23.1. оказание помощи в уходе за ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами) семьям, воспитывающим детей-инвалидов

не более 20 часов в неделю до достижения ребенком возраста 18 лет

23.2. оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим двоих детей, родившихся одновременно

не более 20 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет

23.3. оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим троих и более детей, родившихся одновременно

не более 40 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет

23.4. кратковременное освобождение родителей от ухода за ребенком (детьми) для семей, воспитывающих двоих и более детей, родившихся одновременно, детей-инвалидов не более 10 часов в неделю в пределах норм времени, установленных на оказание услуги няни

23.5. оказание помощи в уходе за ребенком (детьми) семьям, в которых оба родителя - мать (мачеха), отец (отчим) - либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы не более 20 часов в неделю до достижения ребенком (детьми) возраста 6 лет

24. Услуги сиделки в форме социального обслуживания на дому - при необходимости от 10 до 40 часов в неделю

25. Услуги сопровождаемого проживания:

25.1. сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей при необходимости до достижения лицами возраста 23 лет

25.2. услуги помощника по сопровождению (для инвалидов I группы с нарушением опорно-двигательного аппарата и (или) по зрению) не более 40 часов в месяц

25.3. услуги ассистента (для одиноких и одиноко проживающих инвалидов I и II группы с умственными нарушениями) не более 60 часов в месяц

25.4. услуги переводчика жестового языка (для инвалидов по слуху) не более 90 часов в год

-----

<\*> Стандартными условиями проживания предусматриваются:

обеспечение жилым помещением, соответствующим санитарным нормам, правилам, гигиеническим нормативам и иным техническим требованиям, предъявляемым к жилым помещениям;

обеспечение мебелью из расчета одна кровать, одна тумбочка, один стул на одного проживающего, один шкаф, один стол на одно жилое помещение;

обеспечение одеждой, обувью, мягким инвентарем, предметами личной гигиены согласно установленным нормам.

<\*> Услуга оказывается гражданам в случае, если они по состоянию здоровья или в силу возрастных особенностей не могут выполнять указанные действия самостоятельно.

<\*\*\*> Под постельным режимом понимается режим, устанавливаемый гражданам с резко выраженным нарушением способности к самообслуживанию, выраженным и резко выраженным нарушением способности к передвижению (возможность передвижения в пределах жилой комнаты, территории учреждения при помощи других лиц или сложных технических и иных вспомогательных средств передвижения), полной утратой способности самостоятельного передвижения и самообслуживания.

<\*\*\*\*> При комплексной оценке различных показателей, характеризующих нарушение основных категорий (критериев) жизнедеятельности человека, выделяют пять функциональных классов их выраженности (в процентах):

ФК 0 - характеризует отсутствие нарушения жизнедеятельности (0 процентов);

ФК 1 - легкое нарушение (от 1 до 25 процентов);

ФК 2 - умеренно выраженное нарушение (от 26 до 50 процентов);

ФК 3 - выраженное нарушение (от 51 до 75 процентов);

ФК 4 - резко выраженное нарушение (от 76 до 100 процентов).