

Государственное учреждение
"Территориальный центр социального
обслуживания населения Полоцкого района"

**ОТДЕЛЕНИЕ
ПЕРВИЧНОГО
ПРИЁМА, ИНФОРМАЦИИ,
АНАЛИЗА И
ПРОГНОЗИРОВАНИЯ**

Наши контакты:

тел. 8 (0214) 46-38-86

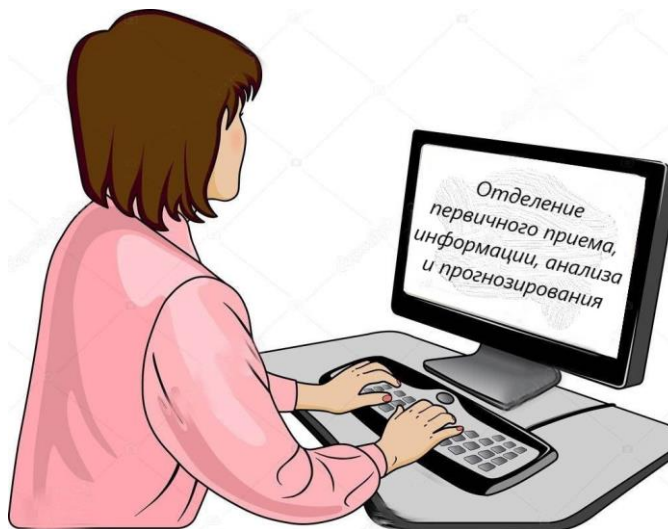
Наш e-mail: centrrayon-opriaip@tut.by

**Телефон «горячей
линии»
46-38-86**



**Специалисты по
социальной работе:**

- Шпортко Александра Петровна
- Романчук Алина Степановна
- Юрченко Алла Николаевна
- Галутва Наталья Петровна
- Хритоненко Юлия Николаевна
- Лебедева Оксана Романовна
- Королева Оксана Николаевна



- Первичный приём граждан;
- Консультирование граждан на приёме и по телефону по социальным вопросам, направление граждан в соответствующие отделения Центра;
- Обследование материально-бытового положения граждан, выявление и учёт граждан, нуждающихся в различной помощи;

- Ведение учёта граждан в социальных паспортах и автоматизированной базе данных, поддержание учёта в актуальном состоянии;

- Информирование населения об услугах Центра через СМИ и интернет источники, издание памяток и бюллетеней, буклетов, брошюр, межведомственное взаимодействие с другими организациями, учреждениями и общественными объединениями;

- Организация работы телефона «горячей линии» для экстренного обращения граждан в Центр;

- Работа в социальных пунктах, размещение информации о работе Центра в социальных пунктах;

- Взаимодействие с волонтерами по оказанию социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.



В отделеии также ведётся работа по реализации Республиканских программ, в рамках которых осуществляются ремонты жилья, печного отопления, замена электропроводок, выдача АПИ, установка СЗУ; специалисты осуществляют содействие в решении правовых вопросов, входящих в компетенцию органов по труду, занятости и социальной защите; участвуют в благотворительных акциях, общегородских мероприятиях; проводится анализ и прогнозирование реальной потребности населения в социальной помощи, материальной и других видах помощи; осуществляется информирование населения о работе Центра путем проведения информационных часов, дней «открытых дверей», собраний, других информационно-просветительских мероприятий; проводятся социологические опросы и другая работа.

Наш адрес:

211400, г. Полоцк
ул. Ф. Скорины, д.12



**Доступно! Быстро!
Компетентно!**



***Государственное учреждение
"Территориальный центр социального
обслуживания населения
Полоцкого района"***



**Отделение
первичного приёма,
информации, анализа
и прогнозирования**