

Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам в государственном учреждении «Территориальный центр социального обслуживания населения Полоцкого района»

Ситуационная помощь — это помощь, оказываемая инвалиду в целях преодоления барьеров, препятствующих ему получать все услуги, оказываемые населению, наравне с другими лицами.

Оказание ситуационной помощи осуществляется после получения устного согласия инвалида.

При оказании ситуационной помощи обеспечиваются:

- уточнение характера и объема необходимой ситуационной помощи по возможности до посещения учреждения;
- уточнение характера и объема необходимой ситуационной помощи, порядка ее оказания непосредственно инвалиду при посещении учреждения;
- использование ассистивных устройств и технологий, включая костыли, ходунки, кресла-коляски, приспособления для осуществления санитарно-гигиенических процедур, каталки, шрифт Брайля и иные ассистивные устройства.

Инвалиду, с целью получения какой-либо услуги или информации предоставляемой учреждением, рекомендуется предварительно сообщить об этом специалисту. При обращении необходимо указать характер и объем требуемой ситуационной помощи.

Ответственные за выполнение данной услуги:

Черниченко Анастасия Павловна, специалист по социальной работе отделения социальной реабилитации, абилитации инвалидов; контактный телефон 8 0214 46 12 17;

Цитович Жанна Михайловна, специалист по социальной работе отделения дневного пребывания для граждан пожилого возраста и социальной реабилитации, абилитации инвалидов; контактный телефон 8 021443 73 89;

Ромашкевич Валентина Николаевна, специалист по социальной работе отделения комплексной поддержки в кризисной ситуации; контактный телефон 8 0214 74 40 66.