Как мы их называем?

От того как мы называем человека, зависит наше отношение к нему а, следовательно, и качество общения.

Слова **«инвалид», «больной», «паралитик»** и подобные им имеют негативную окраску и провоцируют негативное, пренебрежительное, брезгливое отношение.

При общении *выбирайте слова с нейтральными ассоциациями* - «человек с ограниченными возможностями здоровья», «человек с травмой позвоночника», «неслышащий», «человек с инвалидностью».

Слово **«инвалид»** можно использовать, только если внутреннее послание (смысл, который вы вкладываете) является позитивным: «инвалид» как «ЧЕЛОВЕК с инвалидностью», а не как «неполноценный» или «беспомощный».

Как определить меру помощи?

Уточните у Вашего подопечного или у его близких, каковы его реальные возможности.

Если он умеет делать что-то сам, не следует навязывать ему в этом помощь. ***Опирайтесь на его возможности.***

Как оказать эмоциональную поддержку?

Зачастую, сталкиваясь с человеком с инвалидностью, люди испытывают тревогу, растерянность и жалость. Это проявляется в их поведении и постоянно напоминает инвалиду, что он «не такой». Сложно бороться с недугом, снова научиться радоваться жизни, если сам человек и его окружение не верят в эту возможность. А ведь с инвалидностью жизнь не заканчивается. ***И лучшей помощью*** от тех, кто находится рядом, ***будет не жалость, а вера в его силы и спокойствие.***

Как правильно общаться?

Разговаривая, обращайтесь непосредственно к человеку с инвалидностью, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.

Будьте доброжелательны, внимательны, терпеливы и вежливы.

При общении учитывайте специфику каждой категории пациентов, имеющих ограниченные особенности здоровья.

Как предложить помочь?

Прежде, чем помогать, ***спросите нужна ли ваша помощь.*** Если нужна, то узнайте какая и как ее оказать. ***Следуйте полученным инструкциям.***

Где можно получить консультацию по этическим нормам, правилам общения и взаимодействию с инвалидами?

Государственное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения Полоцкого района»

Наш адрес:

г. Полоцк, ул. Ф. Скорины, 12
Отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации
каб. психолога №24

Позвоните нам и мы окажем помощь и содействие Вам!!!

телефон «Доверия»:
46 17 95

Если Ваш родственник или близкий Вам человек имеет инвалидность, то Вам следует это знать

Основные психологические аспекты при взаимодействии с инвалидами