

Наши контакты:

тел. 8 (0214) 46-38-86

Наш e-mail: centrasyon-oppiaip@tut.by

**Телефон call-центра
46-38-86
46-01-00**



**Заведующий отделением –
Шпортко Александра Петровна**

Деятельность и задачи отделения:

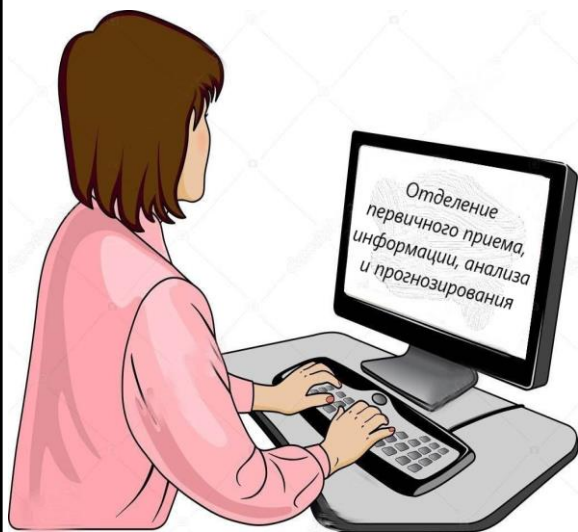
- приём граждан, выявление имеющихся потребностей в социальных услугах, направлении в структурные подразделения Центра;
- создание банка данных, обследование материально бытовых условий проживания ветеранов Великой Отечественной войны, лиц, пострадавших от последствий войн, одиноких и одиноко проживающих пожилых граждан;
- создание и ведение по категориям банка данных о гражданах, обратившихся в Центр;
- консультирование граждан по вопросам оказания социальной помощи и социального обслуживания;
- обследование материально-бытового положения граждан для оказания материальной помощи из средств Фонда социальной защиты населения;
- содействие в решении правовых вопросов, входящих в компетенцию органов по труду, занятости и социальной защите;
- работа в рамках call-центра с целью информирования и консультирования граждан;
- обследование материально-бытового положения пожилых граждан с целью выявления и учета нуждаемости в различных видах социальной помощи;
- межведомственное взаимодействие с учреждениями,

организациями, общественными объединениями г.Полоцка и Полоцкого района с целью оказания помощи гражданам;

- информирование населения об услугах Центра, издание памяток и бюллетеней, буклетов, брошюр, размещение информации на сайте;
- участие в акциях и общегородских мероприятиях;
- участие в реализации инновационных проектов и др.;
- прием документов и рассмотрение заявлений на государственную адресную социальную помощь в виде ежемесячного и (или) единовременного социального обеспечения продуктами питания детей первых 2 лет жизни;
- работа в социальных пунктах, размещение информации о работе Центра в социальных пунктах;



**Специалисты по
социальной работе:**



- Черниченко Анастасия Павловна
- Романчук Алина Степановна
- Юрченко Алла Николаевна
- Галутва Наталья Петровна
- Хритоненко Юлия Николаевна
- Слесаренко Алла Александровна
- Гурова Ольга Аркадьевна
- Королёва Оксана Николаевна
- Лебедева Оксана Романовна

Наш адрес:

211400, г. Полоцк,
ул.Ф.Скорины, д.12,
ПН-ПТ. с 8.00-13.00
14.00-17.00



**Отделение
первичного приёма,
информации, анализа
и прогнозирования**

